

**PENENTUAN JUMLAH KARYAWAN MELALUI ANALISIS BEBAN
KERJA PADA CV TITOY JAYA PRODUCTION DENGAN METODE
WORK LOAD ANALYSIS DAN WORK FORCE ANALYSIS**

Skripsi



oleh

Devana Erzevi Budi Hendriyanti

202105019

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S-1)
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

SKRIPSI

PENENTUAN JUMLAH KARYAWAN MELALUI ANALISIS BEBAN KERJA PADA CV TITTOY JAYA PRODUCTION DENGAN METODE *WORK LOAD ANALYSIS* DAN *WORK FORCE ANALYSIS*

DETERMINING THE NUMBER OF EMPLOYEES THROUGH WORK LOAD ANALYSIS AT CV TITTOY JAYA PRODUCTION USING WORK LOAD ANALYSIS AND WORK FORCE ANALYSIS METHODS

dipersiapkan dan disusun oleh

Devana Erzevi Budi Hendriyanti
NPM. 202105019

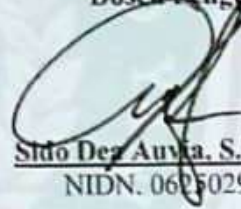
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 21 Agustus 2025

Dosen Pembimbing Utama



Ir. Maria Gratiana Dian Jatiningih, S.T., M.Sc.
NIDN. 0521039501

Dosen Penguji



Sido Dea Auyta, S.T., M.T.
NIDN. 0621029401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri (S-1)

Tanggal, 21 Agustus 2025
Ketua Program Studi Teknik Industri (S-1)
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



NPP. 2023.18.2027

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama	Devana Erzevi Budi Hendriyanti
NPM	2021050109
Judul Skripsi	Penentuan Jumlah Karyawan Melalui Analisis Beban Kerja Pada CV Titoy Jaya Production dengan Metode <i>Work Load Analysis</i> dan <i>Work Force Analysis</i>

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Agustus 2025



Devana Erzevi Budi Hendriyanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Penentuan Jumlah Karyawan Melalui Analisis Beban Kerja Pada CV Titoy Jaya Production dengan Metode *Work Load Analysis* dan *Work Force Analysis*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas rahmat, ridho, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini,
2. Kedua orang tua Ibu dan adik yang telah memberikan banyak doa dan dukungan baik secara moral maupun spiritual,
3. Bapak Sido Dea Auvia, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,
4. Ibu Maria Gratiana Dian Jatningsih, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagi ilmu akademik maupun non akademik dan pengalaman hidup selama dalam perkuliahan,
6. Seluruh teman-teman Teknik Industri 2020 atas semangat, doa, dan kerjasama selama perkuliahan dan penyusunan laporan skripsi ini,
7. Seluruh karyawan CV Titoy Jaya Production yang telah bersedia memberikan data yang sangat berguna untuk penelitian ini,
8. Seluruh teman-teman terdekat yang telah memberikan semangat dan support selama penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 22 Agustus 2025

Devana Erzevi Budi Hendriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	2
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Dan Asumsi.....	6
1.5.1 Batasan	6
1.5.2 Asumsi.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2 Beban Kerja	11
2.2.3 Pengukuran Waktu Kerja	12
2.2.4 Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	16
2.2.5 <i>Performance Rating</i>	17
2.2.6 Metode <i>Work Load Analysis</i> (WLA).....	19
2.2.7 <i>Work Force Analysis</i> (WFA).....	21

BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Tahapan Penelitian	22
3.2.1 Observasi	24
3.2.2 Studi Literatur	24
3.2.3 Identifikasi Masalah	24
3.2.4 Perumusan Masalah	24
3.2.5 Pengumpulan Data	24
3.2.6 Uji Kecukupan Data	24
3.2.7 Uji Keseragaman Data	24
3.2.8 Pengolahan Data	25
3.2.9 Analisis Hasil dan Pembahasan	25
3.2.10 Kesimpulan dan Saran	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.2 Data Jumlah Pekerja	26
4.1.3 Data Absensi Karyawan	26
4.1.4 Data Jumlah Karyawan Masuk dan Keluar	27
4.1.5 Data Pengamatan <i>Work Sampling</i> Divisi Produksi	27
4.1.6 Data Pengamatan <i>Work Sampling</i> Divisi <i>Packing</i>	28
4.1.7 Data Pengamatan <i>Work Sampling</i> Divisi <i>Finishing</i>	29
4.1.8 Uji Keseragaman Data	29
4.1.9 Uji Kecukupan Data	32
4.1.10 Data <i>Performance Rating</i>	33
4.1.11 Data <i>Allowance</i>	34
4.1.12 Hasil Persentase Produktif	35
4.1.13 Hasil Jumlah Menit Produktif	35
4.1.14 Hasil Waktu Siklus	36
4.1.15 Hasil Waktu Normal	36
4.1.17 Hasil <i>Work Load Analysis</i>	38

4.1.18 Hasil <i>Work Force Analysis</i>	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	48

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Jam Lembur Karyawan	3
Gambar 4. 1 Grafik Uji Keseragaman Data Divisi Produksi	30
Gambar 4. 2 Grafik Uji Keseragaman Data Divisi <i>Packing</i>	31
Gambar 4. 3 Grafik Uji Keseragaman Data Divisi <i>Finishing</i>	32

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi 2024	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 2. 2 <i>Performance Rating</i>	19
Tabel 4. 1 Data Jumlah Pekerja	26
Tabel 4. 2 Data Absensi Karyawan	26
Tabel 4. 3 Data <i>Turnover</i>	27
Tabel 4. 4 <i>Work Sampling</i> Divisi Produksi	27
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Divisi Produksi	28
Tabel 4. 6 <i>Work Sampling</i> Divisi <i>Packing</i>	28
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Divisi <i>Packing</i>	28
Tabel 4. 8 <i>Work Sampling</i> Divisi <i>Finishing</i>	29
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Divisi <i>Finishing</i>	29
Tabel 4. 10 Uji Kecukupan Data Divisi	33
Tabel 4. 11 Data <i>Performance Rating</i>	34
Tabel 4. 12 Data <i>Allowance</i> Divisi	34
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Data Waktu Siklus, Waktu Normal, Waktu Baku, Persentase Produktif, <i>Performance Rating</i> , <i>Allowance</i>	37