

**PERANCANGAN KEBIJAKAN BARU SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN
ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH STRES
KERJA DI PT XYZ**

Skripsi

Program Studi Teknik Industri (S-1)



Disusun oleh:

Nor Alvia Hidayati

212105038

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI (S-1)
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN KEBIJAKAN BARU SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA DI PT XYZ

DESIGN OF A NEW POLICY AS AN EFFORT TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE BASED ON THE ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY WORK STRESS AT

PT XYZ
dipersiapkan dan disusun oleh

Nor Alvia Hidayati
NPM. 212105038

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 07 Agustus 2025

Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji


Grita Supriyanto Dewi, S.T., M.Sc.
NIDN. 0512029402


Sido Dea Auvia, S.T., M.T.
NIDN. 0625029402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Industri (S-1)

Tanggal, 13 Agustus 2025

Ketua Program Studi Teknik Industri (S-1)
Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Sido Dea Auvia, S.T., M.T.
13/08/2023/13.2027

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah adalah mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nor Alvia Hidayati

NPM : 212105038

Judul Skripsi : Merancang Kebijakan Baru Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Berdasarkan Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja di PT XYZ

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul diatas merupakan asli hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarism. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ini kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik kemudian hari maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai dengan ketentuan akademik.

Yogyakarta, 01 Agustus 2025



METERA TEMPE
30AMX312615170
Nor Alvia Hidayati

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama ALLAH SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang
dan dengan mengucapkan rasa Syukur yang paling dalam

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Karya tulis ini dipersembahkan kepada

SUROSO

Dan

HERI PUSPITA

Ayah dan Ibu, persembahan ini adalah wujud dari rasa syukur dan cinta yang tak terhingga. Setiap langkah yang aku pijak, setiap nafas yang aku hirup, tak pernah lepas dari doa, dukungan, dan pengorbanan kalian. Terima kasih atas segala cinta yang kalian curahkan tanpa henti. Kalian adalah pelita yang menerangi jalanku, pundak yang selalu siap menjadi sandaranku, dan rumah yang paling hangat untukku kembali. Ayah, terima kasih atas keteguhan, bimbingan, dan kerja kerasmu yang tak pernah kenal lelah. Kau ajarkan aku arti dari sebuah perjuangan dan tanggung jawab. Ibu, terima kasih atas kasih sayang, kelembutan, dan kesabaranmu yang tiada batas. Kau adalah cinta pertama dan selamanya, yang memberiku kekuatan dan kehangatan.

Persembahan ini hanyalah sebagian kecil dari rasa terima kasihku yang begitu besar. Semoga aku bisa menjadi kebanggaan kalian dan membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Kebijakan Baru Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Berdasarkan Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja Di PT XYZ”. Karya ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana Teknik di universitas jenderal achmad yani Yogyakarta. Selain itu, skripsi ini juga diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembata terutama dalam hal analisis pengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga kecil penulis yaitu (bpk. Suroso, ibu Heri Puspita dan Itsnan Zalidah) orang hebat yang berjasa di dalam hidup penulis, yang selalu menjadi penyemangat penulis saat merasa putus asa, menjadi sumber kekuatan penulis untuk sampai pada tahap ini. Terimakasih sudah mengusahakan, do’a serta dukungan yang tiada henti mengalir setiap perjalanan penulis.
2. Ibu Grita Supriyanto Dewi S.T., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi dan juga dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis. Terimakasih atas segala waktu, tenaga dan juga pikiran yang telah diluangkan ditengah kesibukannya pada saat penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Kepada perusahaan XYZ terutama Ibu Rossa selaku pembimbing dilapangan, terimakasih atas bantuan, waktu, tenaga dan pikiran yang telah diluangkan ditengah kesibukan untuk melayani dan membantu proses skripsi ini berjalan dengan lancar.
4. Bapak Sido Dea Auvia selaku kaprodi dan juga penguji yang ikut serta membimbing dan menyempurnakan hasil skripsi
5. Para dosen yang telah berjasa dalam bidang akademik maupun *non* akademik yang telah ikut serta dalam proses penyusunan skripsi
6. Kepada Irfan Johannes Siahaan selaku *parter* penelitian yang selalu menemani mulai dari proses perkualiahan hingga proses penyelesaian skripsi

ini. Penulis sangat berterima kasih sekali atas segala bantuan, waktu, tenaga, pikiran, sumber daya, saran, dukungan, dan kritikan yang selama ini diberikan. Semoga tuhan selalu membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan selalu melindungi-mu.

7. Kepada para sahabat ANEMON yang telah memberikan *support* selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih kobesah untuk tempat perkumpulan yang nyaman bagi penulis dan sahabat penulis
8. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2021 yang pernah kebersamai selama proses perkuliahan dan telah memberikan dukungan, masukan serta saran pada proses penyusunan skripsi ini
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis tulis satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas semua dedikasi yang pernah diberikan, semoga kita semua dapat bertemu kembali di masa mendatang dengan versi terbiak kita masing-masing
10. Terakhir dan tak kalah penting, penulis mengucapkan beribu-ribu terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu menghadapi berbagai haling rintang, yang mampu bertahan sesusah apapun dan yang selalu mau berjuang hingga saat ini. Terima kasih atas perjuangan pada saat melewati masa-masa sulit dan mampu mengendalikan diri untuk tidak menyerah sedikitpun. Terimakasih telah mampu menyelesaikan skripsi yang dengan pengetahuan sangat sedikit ini tetap menyelesaikannya dengan baik, semoga dengan melalui banyak hal ini penulis mampu mengangkat derajat keluarga dan juga membanggakan diri sendiri dikemudian hari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan segala kesadaran penuh dan kerendahan hati penulis menghargai adanya kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan dan Asumsi Penelitian	7
1.5.1 Batasan Penelitian	7
1.5.2 Asumsi Penelitian	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.2.2 Beban Kerja	13
2.2.3 Stres Kerja	14
2.2.4 Lingkungan Kerja	15
2.2.5 Kompensasi	17

2.2.6	Kinerja Karyawan	18
2.2.7	Pengertian Populasi dan Sampel	19
2.2.8	Pengertian Variabel	20
2.2.9	Kuesioner Sebagai Instrumen Penelitian.....	20
2.2.10	Uji Kualitas Data	21
2.2.11	Skala <i>Likert</i>	22
2.2.12	PLS-SEM	22
2.2.13	<i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	23
2.2.14	Metode 5W+1H.....	25
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	27
3.1.1	Populasi penelitian.....	27
3.1.2	Sampel penelitian	27
3.2	Alat dan Data Penelitian	27
3.2.1	Alat Penelitian	27
3.2.2	Data Penelitian	28
3.3	Tahapan Penelitian.....	29
3.3.1	Observasi	29
3.3.2	Studi Pustaka	30
3.3.3	Rumusan Masalah	30
3.3.4	Tujuan Penelitian.....	30
3.3.5	Pengumpulan Data	31
3.3.6	Penyusunan Kuesioner	32
3.3.7	Pilot Study Kuesioner.....	32
3.3.8	Penyebaran Kuesioner	33
3.3.9	Uji PLS-SEM	34
3.3.10	Uji Hipotesis.....	35
3.3.11	<i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	37
3.3.12	Analisis 5W+1H (Rekomendasi kebijakan baru).....	38
3.3.13	Analisis dan Pembahasan	39
3.3.14	Kesimpulan dan Saran.....	39

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.2 Analisis Deskriptif Responden	40
4.2.1 Profil Responden	40
4.2.2 Deskriptif Variabel	41
4.2.1 Analisis Data	45
4.3.1 Uji <i>Outer Model</i>	45
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	49
4.3.3 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	54
4.3.4 Analisis Rancangan Perbaikan (5W+1H)	58
4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Hasil Uji PLS-SEM	67
4.4.2 Hasil Analisis Diagram FTA	72
4.4.3 Hasil Analisis Metode 5W+1H	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4. 1 Uji <i>Outer Model</i>	46
Gambar 4. 2 Hasil <i>Boostrapping</i>	51
Gambar 4. 3 Bagan FTA.....	56
Gambar 4. 1 Uji <i>Outer Model</i>	46
Gambar 4. 2 Hasil <i>Boostrapping</i>	51
Gambar 4. 3 Bagan FTA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi PT XYZ	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2. 2 Simbol FTA.....	24
Tabel 3. 1 Data dan Sumber Data.....	28
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> Kuesioner	31
Tabel 3. 3 Pedoman Umum Evaluasi Model SEM	34
Tabel 3. 4 Panduan Umum <i>Model Structural</i>	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4. 2 Skala Interval.....	41
Tabel 4. 3 Distribusi Variabel X1	42
Tabel 4. 4 Distribusi Variabel X2	43
Tabel 4. 5 Distribusi Variabel X3	44
Tabel 4. 6 Distribusi Variabel Z.....	44
Tabel 4. 7 Distribusi Variabel Y	45
Tabel 4. 8 <i>Loading Factor</i>	47
Tabel 4. 9 Uji <i>Discriminant Validity</i>	48
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4. 11 <i>R-Square</i>	50
Tabel 4. 12 Hasil <i>Boostrapping</i>	52
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Uji Hipotesis.....	53
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Akar Permasalahan.....	58
Tabel 4. 15 Rekomendasi Perbaikan 5W+1H	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	89
Lampiran 2 Surat Penelitian Skripsi.....	90
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	91
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden	92
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian	93
Lampiran 6 Lembar Kuesioner	95
Lampiran 7 Hasil Uji PLS-SEM	99
Lampiran 8 Target Produksi.....	102
Lampiran 9 Lingkungan kerja	103
Lampiran 10 Photo Penyerahan Kuesioner.....	104
Lampiran 11 Dokumentasi Diskusi.....	104
Lampiran 12 T-Tabel.....	105

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

AVE	: <i>Average Variance Extracted</i>
BK	: Beban Kerja
FTA	: <i>Fault Tree Analys</i>
HTMT	: <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>
KM	: Kompensasi
KK	: Kinerja Karyawan
LK	: Lingkungan Kerja
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
MTO	: <i>Make to Order</i>
PLS-SEM	: <i>Partial Least Squars Structurl Equation Modeling</i>
R ²	: <i>R-Square</i>
SK	: Stres Kerja