

PERANCANGAN KEBIJAKAN BARU SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA DI PT XYZ

Nor Alvia Hidayati¹, Grita Supriyanto Dewi²

INTISARI

Latar Belakang: PT XYZ merupakan perusahaan yang memproduksi sarung tangan golf, berdasarkan hasil produksi pada bulan Februari 2025 terdapat kesenjangan antara kapasitas yang dimiliki dengan target produksi. Sehingga mengharuskan karyawan untuk menghasilkan kinerja yang optimal, kinerja karyawan yang optimal tersebut dapat terganggu apabila pemberian beban kerja yang berlebihan, lingkungan kerja yang tidak suportif dan kondusif serta pemberian kompensasi yang buruk. Hal tersebut dapat memicu timbulnya stres kerja yang berakibat pada penurunan kinerja karyawan.

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari beban kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap penurunan kinerja karyawan melalui stres kerja. Kemudian mengetahui akar permasalahan dari variabel yang paling berpengaruh signifikan terhadap penurunan kinerja karyawan dan memberikan rekomendasi perbaikan sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT XYZ.

Metode Penelitian: Metode yang digunakan adalah SEM-PLS, metode ini digunakan untuk mengukur pengaruh variabel dalam model. Hasil yang paling signifikan akan dianalisis akar permasalahan penyebabnya menggunakan metode FTA. Kemudian rekomendasi perbaikan akan disusun menggunakan metode 5W+1H.

Hasil dan Kesimpulan Penelitian: Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh beban kerja yang signifikan terhadap penurunan kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan melalui stres kerja. Kemudian berdasarkan hasil analisis akar penyebab didapatkan kebijakan baru berupa SOP yang akan direkomendasikan kepada PT XYZ.

Kata Kunci: SEM-PLS, *Fault Tree Analysis* (FTA), 5W+1H

¹Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**DESIGN OF A NEW POLICY AS AN EFFORT TO IMPROVE EMPLOYEE
PERFORMANCE BASED ON THE ANALYSIS OF THE EFFECT OF
WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED
BY WORK STRESS AT PT XYZ**

Nor Alvia Hidayati¹, Grita Supriyanto Dewi²

ABSTRACT

Background: PT XYZ, a golf glove manufacturer, reported a gap between its production capacity and its target in February 2025. This requires employees to perform optimally. However, this can be disrupted by excessive workloads, an unsupportive and uncondusive work environment, and poor compensation. This can lead to work stress, which can lead to decreased employee performance.

Purpose: The purpose of this study is to analyze the influence of workload, work environment, and compensation on employee performance decline due to job stress. The aim is to identify the root causes of the variables that most significantly influence employee performance decline and provide recommendations for improvements to improve employee performance at PT XYZ.

Research Method: The SEM-PLS method is used to measure the influence of variables in the model. The most significant results will be analyzed for their root causes using the FTA method. Then, recommendations for improvement will be formulated using the 5W+1H method.

Result and Conclusion: The analysis results show a significant impact of workload on employee performance, both partially and simultaneously through work stress. Based on the root cause analysis, a new policy in the form of a Standard Operating Procedure (SOP) was developed and recommended to PT XYZ.

Keywords: SEM-PLS, Fault Tree Analysis (FTA), 5W+1H

¹ Student of Industrial Engineering Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Industrial Engineering Program Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta