

**TANGGUNG GUGAT PARA PIHAK DALAM *E-COMMERCE*
MELALUI *PLATFORM MARKETPLACE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

EGAN IVANO LEANDER

212302003

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

TANGGUNG GUGAT PARA PIHAK DALAM *E-COMMERCE* MELALUI *PLATFORM MARKETPLACE*

Diajukan Oleh:
Egan Ivano Leander
NPM. 212302003

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 30 Juli 2025

Mengesahkan,

Pembimbing,



Adlia Nur Zhafarina, S.H., M.H.

Ketua Penguji,



Niken Wahyuning R. M., S.H., M.H.

Anggota Penguji,



Adlia Nur Zhafarina, S.H., M.H.

Pjs. Ketua Program Studi Hukum,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

NPP. 2019.13.0139

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Egan Ivano Leander

NPM : 212302003

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : Tanggung Gugat Para Pihak Dalam *E-Commerce* Melalui *Platform Marketplace*

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah di tulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya mengatakan dan menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 19 Juli 2025



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tanggung Gugat Para Pihak Dalam *E-Commerce* Melalui *Platform Market Place*” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kenikmatan jasmani dan rohani serta kemudahan dalam menjalankan segala aktivitas dalam menjalani kehidupan ini;
2. Prof. Dr. rer.nat.apt Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
4. Ibu Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Hukum;

5. Bapak Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjalani proses perkuliahan.
6. Bapak Mochamad Cholil, S.H., M.H., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi;
7. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang sangat berguna dan bermanfaat yang menjadi bekal bagi penulis;
8. Alm. Bapak Zarnewi Yerd, S.P., selaku Ayahanda tercinta yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang nya kepada penulis sewaktu kecil;
9. Ibu Juliani, selaku Ibunda tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis yang tiada henti–hentinya;
10. Keluarga Besar yang senantiasa memberikan arahan dan juga nasehat yang baik kepada penulis;
11. Teman-teman Kos Ijo dan juga sahabat se perjuangan penulis yaitu Rashal, Yolpi, dan Yoko yang telah menemani saya dan mensupport saya selama di perkuliahan dan di perantauan;
12. Teman-teman grup Anak Jenderal yaitu Kiki, Aynin dan Eci yang telah mensupport dan juga mendengarkan keluh kesah penulis selama di perkuliahan dan juga di perantauan;
13. Teman–teman BEM FES terkhusus rekan-rekan Grup Sinergi Bersama Mahasiswa (SINERMA) yaitu Kak Indra, Silvia, Sa’adah dan Rizka yang

telah mensupport, membagi ilmu dan memberikan keceriaan kepada penulis;

14. Ibu Ismuryanti, selaku Pemilik Kos Ijo;

15. Dan terima kasih untuk diri ku sendiri yang telah berjuang untuk kuliah dan menuntaskan skripsi nya, meskipun tiba-tiba berada di titik terendah sekalipun kamu hebat Egan bisa menyelesaikan proses kuliah mu dan skripsimu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian ini ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam kajian mengenai hukum perlindungan konsumen.

Yogyakarta, 30 Juli 2025

Egan Ivano Leander

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan penelitian.....	9
D. Orisinalitas Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tanggung Gugat	12
B. <i>E-Commerce</i>	19
C. <i>Marketplace</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	24
B. Pendekatan Penelitian	24
C. Sumber Data Penelitian.....	25

D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kualifisir Para Pihak yang Bertanggung Gugat dalam <i>E-Commerce</i> Melalui <i>Platform Marketplace</i>	29
B. Bentuk Kerugian antara Para Pihak dalam <i>E-Commerce</i> Melalui <i>Platform Marketplace</i>	53
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjelasan Hubungan Hukum Para Pihak.....	31
Tabel 2.2 Ganti Rugi Antara Para Pihak.....	65

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Hubungan Para Pihak.....	31
---	----

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA