

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

(YLKI), Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia. "*Laporan Tahunan YLKI 2022*," 2022.

Dewi, Sinta. *Cyberlaw 1 Perlindungan Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam Ecommerce Menurut Hukum International*, 2009.

Makarim, Edmon. *Tanggung Jawab Hukum Penyelenggara Sistem Elektronik*, 2010.

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum, Edisi Revisi*, 2016.

Fuady, M. (2020). *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Soemitro, R. H. (2018). *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ramli, A. M. (2019). *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*. Bandung: Refika Aditama.

Makarim, E. (2021). *Kompilasi Hukum Telematika*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Badruzaman, M. D. (2020). *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni

Hartono, S. R. (2018). *Hukum Ekonomi Indonesia*. Malang: Bayumedia Publishing

Kristiyanti, C. T. S. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika

Nasution, A. Z. (2019). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.

Miru, A. (2021). *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: Rajawali Pers.

Shofie, Y. (2020). *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Marzuki, Peter Mahmud. *PENGANTAR ILMU HUKUM*, 2008.

Adisaputro, B. (2022). *Perlindungan konsumen dalam perspektif hukum modern*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Djumhana, M. (2021). *Hukum perlindungan konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Harijanti, S. D. (2021). *Perlindungan konsumen di era digital*. Bandung: Refika Aditama.

Khairandy, R. (2021). *Hukum perlindungan konsumen*. Yogyakarta: FH UII Press.

Puji Simatupang, D. (2022). *Penyelesaian sengketa konsumen di era digital*. Jakarta: Prenada Media.

Philipus M. Hadjon, *Perbuatan Melawan Hukum dan Akibatnya* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2008), 45-48.

Andi Hamzah, *Kamus Hukum* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005).

Elly Risman, *Metodologi Penelitian Hukum* (Bandung: Alfabeta, 2014), 102.

- Ramli, A. M. (2020). *Cyberlaw Indonesia: Hukum di dunia maya*. Jakarta: Kencana.
- Subekti, R. (2004). *Hukum perjanjian*. Jakarta: Intermasa.
- Usman, R. (2023). *Hukum perlindungan konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Utami, S. (2021). *Transaksi elektronik dan perlindungan hukum konsumen*. Bandung: Refika Aditama.
- Muhammad Djumhana, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2021, hlm. 73.
- Ridwan Khairandy, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: FH UII Press, 2021, hlm. 110.
- Huala Adolf, *Hukum Transaksi Elektronik: Teori dan Praktik*, Jakarta: Rajawali Pers, 2020, hlm. 76.
- Adisaputro, Bambang. *Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Modern*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2022, hlm. 89
- Muhammad Djumhana, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2021, hlm. 73.
- Siti Utami, *Transaksi Elektronik dan Perlindungan Hukum Konsumen*, Bandung: Refika Aditama, 2021, hlm. 131.
- Susi Dwi Harijanti, *Perlindungan Konsumen di Era Digital*, Bandung: Refika Aditama, 2021, hlm. 93.
- Rachmadi Usman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2023, hlm. 207.
- Dini Putri, *Hukum E-Commerce dan Marketplace di Indonesia* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2023
- M. Taufik, *Manajemen Ritel dan E-Commerce di Asia Tenggara* (Jakarta: Gramedia, 2024), 134-142.
- Diah Hastuti, *Sengketa Konsumen di Era Digital: Studi Tentang Penyelesaian Sengketa Online* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2023), 89-105.
- Dian Puspita, *Hukum Perlindungan Data Pribadi Konsumen dalam Sistem E-Commerce* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2024), 100-120.
- Dwi Kartini, *Perlindungan Hukum Konsumen dan Penegakan Hukum Perdata* (Bandung: Refika Aditama, 2023), 123-140.
- Ahmad M. Ramli, *Cyberlaw Indonesia: Hukum di Dunia Maya*, Jakarta: Kencana, 2020, hlm. 128.
- Dian Puji Simatupang, *Penyelesaian Sengketa Konsumen di Era Digital*, Jakarta: Prenada Media, 2022, hlm. 66.
- Subekti, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, 2018, hlm. 212-215.
- Mahfud MD, *Perlindungan Konsumen dan Hukum Dagang*, PT RajaGrafindo Persada, 2020,
- Soeroso, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Sinar Grafika, 2019, hlm. 150-153,
- Sudikno Mertokusumo, *Hukum Perdata Indonesia*, Yogyakarta: Liberty, 2019, hlm. 145-150

JURNAL

Eka Septiana Sulistiyawati. "Marketplace Shopee Sebagai Media Promosi Penjualan Umkm Di Kota Blitar" 4 (2020): 135.

Intan Nur Rahmawanti dan Rani Apriani. "Kebijakan Perlindungan Konsumen Platform E-Commerce Di Indonesia,." *Jurnal Hukum & Bisnis* 5 (2021): 65.

Jannah, Galang Nusantara Achmad dan Salsabilah Shofiyatul. "Pengaruh Fitur E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Masa Pandemi Covid-19." *Journal of Sharia Management and Business* 1 (2021): 167.

Meinarni, Emmy Febriani Thalib dan Ni Putu Suci. "Tinjauan Yuridis Mengenai Marketplace Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia." *Jurnal IUS Kajian Hukum Dan Keadilan* 7 (2019).

Naiboru, Indah Kalara. "Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Marketplace, Kecerdasan Adversitas Terhadap Intensi Berwirausaha Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Unesa Melalui Efikasi Diri" 9 (n.d.): 109.

Nasutio, Az. Az. Nasution, "Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar,"

Diadit Media, Jakarta, 2011, Hlm. 94., 2011.

Nieuwenhuis, J.H. *J.H. Nieuwenhuis, Hoofdstuken Verbintenissenrecht, Terjemahan Dsajadin Saragih, Surabaya, 1985, Hlm. 118, 1985.*

Serfiyani, Cita Yustisia. "Perlindungan Hukum Dan Penyelesaian Sengketa Bisnis Online," 2018.

Setyawati, Desy Ary. "Perlindungan Bagi Hak Konsumen Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik." *Syiah Kuala Law Journal* 1 (2017).

Suwandono, Agus. "Kedudukan Perantara Elektronik Dalam Transaksi E-Commerce,." *Jurnal Ilmu Hukum* 4 (2020): 178.

Tyas, Robert Marco dan Bernadheta. "Analisis Sistem Informasi E-Marketplace Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Kerajinan Bambu Dusun Brajan." *Urnal Ilmiah DASI* 18 1 (2017): 49.

Joshua Purba, "Penyelesaian Sengketa Online Marketplace antara penjual dan pembeli melalui online Disupte Reslution", (Undergraduate thesis, Universitas Bandar Lampung, 2018). 18-19.

Abdul Halim, "Tanggung Jawab Penyedia Platform E-commerce dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-commerce," *Jurnal Notarius*, 2023.

Pertanggungjawaban Penyedia Marketplace Dalam Terjadinya Ketidaksesuaian Objek Jual Beli Melalui Transaksi Elektronik, *E-Journal UNIS*, 2021.

Ramiz Afif Naufal, Tanggung Jawab PT Tokopedia dalam Kasus Kebocoran Data Pribadi Pengguna, *UII*, 2020

Suryadi, Perlindungan Hukum Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Transaksi Elektronik, *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, 2022, Volume 52, No. 2, hlm. 230-235.

Viggy Sinaulan, "Tanggung Gugat dalam Hukum Perlindungan Konsumen," *Lex et Societatis*, Vol. V, No. 6, 2017.

Rachmawati, F. (2023). Perlindungan konsumen dalam transaksi digital berdasarkan hukum positif Indonesia. *Jurnal RechtsVinding*, 12(1), 119–131.

Rahayu, D. (2022). Efektivitas sistem penyelesaian sengketa konsumen dalam marketplace. *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*, 10(1), 55–66.

Susanna Monseau, "Online Platforms and Consumer Protection Law: A Comparative View," *Journal of International Commercial Law and Technology*, Vol. 16, No. 2, 2021, hlm. 88.

Nur, Lailatul. "E-Commerce and Consumer Loss Recovery Mechanism in Indonesia." *International Journal of Law and Society*, Vol. 6, No. 3, 2023, hlm. 202–203.

Yudianto, "Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-Commerce Menurut Tata Hukum Indonesia," *Commerce Law* 2, no. 1 (2022): 15–28,

Made Sri Rejeki, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Ketidaksesuaian Barang Dalam Transaksi E-Commerce," *Kertha Negara* 9, no. 2 (2023),

Puji Astuti, "Pertanggungjawaban Hukum Tokopedia pada Transaksi E-Commerce," *NESTOR* 12, no. 1 (2024): 45–56

Abdul Halim, "Tanggung Jawab Penyedia Platform E-Commerce Dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-Commerce," *Jurnal Notarius* 2, no. 1 (2023): 1–20,

Margaretha Evelin Asmara Putri, "Tanggung Gugat Biro Perjalanan terhadap Konsumen Jasa Perjalanan," *Jurnal Private Law*, 2019.

Devi Narayan Wijaya et al., "Tanggung Gugat Perdata atas Kerugian Konsumen dalam Transaksi Online di E-Commerce Shopee Indonesia," *Jurnal Hukum Ius Publicum*, November 2024.

Ede Adhitya Ariawan dan Ni Made Ari Yulianti Griadhi, *Tanggung Gugat Product Liability dalam Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jurnal Hukum Universitas Udayana, 2021.

Jurnal Bina Mulia Hukum. "Marketplace Self Regulation Tentang Pengembalian Barang Dalam Cara Pembayaran Cash On Delivery." *Jurnal Bina Mulia Hukum*, vol. 6, no. 2, 2022.

H. Fadhilah, "Tanggung Jawab Penyedia Layanan Aplikasi Marketplace dalam Melindungi Konsumen," *Jurnal Zaiken* 5, no. 2 (2021), hlm. 33–45.

Rikson Simarmata, Rory Jeff Akyuwen, dan Theresia Louize Pesulima, "Perlindungan Data Pribadi Konsumen Lazada Dalam Transaksi E-Commerce," *Palastra Review* 2, no. 1 (April 2024): 145–161,

Andi Suhendra, "Peran Marketplace sebagai Fasilitator dalam Perdagangan Elektronik di Indonesia," *Jurnal Hukum dan Ekonomi Digital* 7, no. 1 (2024): 55–70.

R. Suhardjo, "Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi Elektronik di Indonesia," *Jurnal Hukum dan Pembangunan* 49, no. 4 (2019): 651–670.

Dian Kurnia, "Hukum Perlindungan Konsumen atas Barang yang Tidak Sesuai di Marketplace," *Jurnal Hukum dan Bisnis* 12, no. 3 (2023): 210–225

R. Setiabudi, "Hak Konsumen atas Ganti Kerugian dalam Perdagangan Elektronik," *Jurnal Hukum Bisnis* 15, no. 1 (2025): 56–68.

Nurul Huda, "Kejelasan Syarat dan Ketentuan dalam Perlindungan Konsumen Online," *Jurnal Hukum dan Hak Asasi Manusia* 11, no. 2 (2023): 95-110.

Yudha Hadian Nur dan Dwi Wahyuniarti Prabowo, "Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (Strict Liability) dalam Rangka Perlindungan Konsumen," *Buletin Litbang Perdagangan*, Vol. 5 No. 2, 2011.

Aristina dan Dian, *Perlindungan Konsumen dan Produk Bermasalah di Pasar Modern*, Jurnal Yuridika Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 2019.

Nadira Azzahra dalam artikelnya "Kompensasi Konsumen dalam Transaksi E-Commerce" *Yuridika*, Vol. 38, No. 2, 2023, hlm. 111.

Julia Sari, "Kewajiban Pelaku Usaha Memberikan Ganti Rugi dalam Perlindungan Konsumen," *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, Vol. 50 No. 3, 2020, hlm. 422-430.

Monseau, S. (2021). Online platforms and consumer protection law: A comparative view. *Journal of International Commercial Law and Technology*, 16(2), 88–98.

Nur, L. (2023). E-commerce and consumer loss recovery mechanism in Indonesia. *International Journal of Law and Society*, 6(3), 202–203.

Nurhayati dan Dwi Astuti, "Peran Tanggung Jawab Usaha dalam Mewujudkan Perlindungan Konsumen yang Efektif," *Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah*, Vol. 3 No. 2, 2022, hlm. 77-84.

Nurhadi dan Heni Siswandari, "Perlindungan Konsumen melalui Mekanisme Ganti Kerugian dan Penyelesaian Sengketa," *Jurnal Hukum dan Peradaban*, Vol. 9 No. 2, 2017, hlm. 60-67.

Chrisai Marselino Riung, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian Konsumen dalam Transaksi Melalui E-Commerce," *Lex Privatum*, Vol. III No. 2, 2015, hlm. 60-62

Ni Made Sri Adnyani dan I Made Surya Artha, "Pelaksanaan Ganti Kerugian Konsumen Berkaitan dengan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen," *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 9 No. 1, 2019, hlm. 15-25

SKRIPSI

Ulaa Alyaa Shafiyyah. *Tanggung Gugat Shopee Sebagai Online Market Provider Dalam Penyelesaian Perselisihan Antara Buyer Dan Seller*, Skripsi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2023.

Syahrul Kurniawan. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli E-Commerce*, Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 2023.

Fadel Vabiano Jasira Vitenka. *Tanggung Jawab Market Place Sebagai Platform Perdagangan Elektronik Terhadap Kerugian Pelanggan Akibat Maraknya Penjualan Barang Tidak Orisinil*, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2023.

R. A. Pramudito, "Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Syarat dan Ketentuan E-Commerce Tokopedia," skripsi, Universitas Kristen Satya Wacana, 2023.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Burgerlijk Wetboek (BW)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420)

WEBSITE

Rivki, 15 November 2018, "Kasus Jual-Beli Online Gambar Hard Disk, Ahli Hukum:ada Unsur menipu" <https://news.detik.com/berita/d-4302473/kasus-jual-beli-online-gambar-hard-disk-ahlihukum-ada-unsur-menipu>, diakses pada tanggal 11 juni 2025 pukul 18:16

Tokopedia Help Center, Cara pengembalian produk dan dana. diakses 2 Juli 2025 dari <https://www.tokopedia.com/help>

Toko Pedia, "Terms & Conditions," PT Toko Pedia, 16 April 2024, diakses 12 Juli 2025. <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id>

Yustinus Andri, Menyoal Pengembalian Dana Konsumen Atas Transaksi Ecommerce, *Bisnis.com*, 2019, <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190805/12/1132639/menyoal-pengembalian-dana-konsumen-atas-transaksi-ecommerce>

Lazada, "Terms of Use," Lazada, diakses 21 Agustus 2025, <https://www.lazada.co.id/terms-of-use/>.