

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Esther Masri et al., Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen, CV.Jakad M (Surabaya, 2019)

Kusumadewi Yessy and dan Grace Sharon, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta, 2022.

Mohd. Yusuf Daeng, Siti Yulia Makkininnawa, and Fadly Daeng Yusuf, Hukum Perlindungan Konsumen, Cetakan I (Pekanbaru: Taman Karya, Juni 2024)

Hulman Panjaitan, Hukum Perlindungan Konsumen, ed. Hojot Marluga, Cetakan Pe (Jakarta: Jala Permata Aksara, Jakarta, 2021).

Muhammad Syarif et al., Metode Penelitian Hukum (Get Press Indonesia Anggota IKAPI N0.033/SBA/2022, 2024).

Muhaimin, Metode Penelitian Hukum (Mataram University Press, 2020).

Maryanto, Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK, 2019th ed. (Jawa Tengah, Indonesia: UNISSULA PRESS, 2019).

Muhammad Zaki Mubarrak, Politik Hukum Pengaturan Bangunan Gedung Di Indonesia, Deepublish Digital, Yogyakarta, 2025.

Peter Mahmud Marzuki, Penelitian Hukum Edisi Revisi (Jakarta: KENCANA, 2017).

Jurnal

Adrian Agung Laksamana, “Tinjauan Hukum Tentang Pelaksanaan Putusan Perdamaian Dalam Perkara Perdata (Suatu Penelitian Di Wilayah Hukum Pengadilan Negeri Jantho) Legal Review Regarding The Implementation Of Reconciliation Decision In Civil Case (A Study in the Jantho District ” 3, no. 2 (2019): 233–45.

Antouw Billy, “Kedudukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Perkara Pelaku Usaha Dan Konsumen,” no. 1 (2015): 171–79.

Eka Octha Reza, “Implementasi Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berbasis Keadilan : Peluang Dan Tantangan,” Jurnal Kepastian Hukum Dan Keadilan 6, no. 1 (2024): 30–49.

- Erwin Firmansyah et al., “Penerapan Access to Justice Melalui Bantuan Hukum Non Litigasi Berbasis Kearifan Lokal Access to Justice through Non-Litigation Legal Assistance Based on Local Wisdom” 10, no. 2 (2022): 69–82.
- Edwin Neil Tinangon, “Objek Sengketa Konsumen Yang Bukan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk),” *Jurnal Fakultas Hukum Unsrat* 14, no. 5 (2025).
- Halida Zia and Khaidir Saleh, “Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Di Indonesia,” *Datin Law Jurnal* 3, no. 1 (2022): 79–91.
- Ismarini Hutabarat, “Pendekatan Deskriptif Dan Preskriptif Dalam Pengembangan Bahasa,” no. April 2015 (2019): 0–11.
- Jessica and Ariawan Gunadi, “Penilaian Kinerja Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor,” *Unes Law Review* 6, no. 1 (2023): 3147–53.
- Josefa Namida Rosaria et al., “Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Melalui Mediasi Dan Arbitrase” 9, no. 3 (2022): 1180–88.
- M Nur Solikin and Satrio Wirataru, “Peran Lembaga Bantuan Hukum Mewujudkan Access To Justice Sumarsih Advokat” 6, no. 16 (2022).
- Muhammad Aqsal Fauza et al., “Analisis Kedudukan Dan Peran Badan Penyelesaian Sengketa Analysis Of The Position And Role Of The Consumer Dispute Resolution Body In Resolving Consumer Disputes In North Aceh District Pendahuluan Perubahan Yang Terjadi Pada Sektor Perdagangan Di Era Glob” 8, no. 1 (2024): 9–19.
- Munir Salim, “Akses Terhadap Keadilan Dan Pemberdayaan Hukum Sebagai Pendekatan Untuk Pengembangan Hukum Bagi Orang Miskin Dan Yang Terpinggirkan” 7, no. 1 (2018): 153–62.
- Murni, Erma Rusdiana, and Rina Yulianti, “Karakteristik Kasus Konsumen Dan Faktor Penghambat Pendirian Bpsk (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen) Di Wilayah Madura,” *Yustisia Jurnal Hukum* 5, no. 1 (2016): 14–21, <https://doi.org/10.20961/yustisia.v5i1.8710>.
- Oce Madril and Jerry Hasinanda, “Jurnal Hukum & Pembangunan Perkembangan Kedudukan Hukum (Legal Standing) Dalam Pengujian Administratif Di PengadilanTata” 51, no. 4 (2021), <https://doi.org/10.21143/jhp.vol51.no4.3296>.

Rahmadany Rahmadany and Yusriana Yusriana, “Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999,” *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)* 5, no. 1 (2022): 78–88, <https://doi.org/10.33395/juripol.v5i1.11312>.

Rahmi Rimanda, “Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial Di Indonesia” 4, no. 42 (2019), <https://doi.org/10.23920/jbmh.v4n1.2>.

Rida Ista Sitepu and Hana Muhamad, “Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia,” *Jurnal Rechten : Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia* 3, no. 2 (2022): 7–14, <https://doi.org/10.52005/rechten.v3i2.35>.

Rahmad Soleh, “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Dalam Menangani Perkara Konsumen,” *Jurnal Hukum Dan Kenotariatan* 6, no. 1 (2022): 564–80, <https://doi.org/10.33474/hukeno.v6i1.15222>.

Syaharie Jaang, “Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Berdasarkan Prinsip Keadilan,” *Jurnal Hukum Dan HAM Wara Sains* 2, no. 05 (2023): 349–57, <https://doi.org/10.58812/jhhws.v2i05.303>.

Tami Rusli, “Keterbatasan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen” 1999, no. 26 (1999): 233–39.

Verenika Pauth, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Mengkonsumsi Barang Dan Jasa Berdasarkan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen,” *Lex Privatum VI*, no. 10 (2018): 5–15.

Peraturan Perundang-undang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Pemerintah Kota Medan, Kota Palembang, Kota Jakarta Pusat, Kota Jakarta Barat, Kota Bandung, Kota Semarang, Kota Yogyakarta, Kota Surabaya, Kota Malang, Dan Kota Makassar (Lembaran Negara Tahun 2002 Nomor 105)

Keputusan Presiden Nomor 18 Tahun 2005 tentang pembentukan BPSK di kota Padang, kabupaten Indramayu, kabupaten Bandung. Dan kabupaten Tangerang; (Keputusan Presiden Nomor 18 Tahun 2005)

Peraturan Presiden Nomor 50 Tahun 2017 Tentang Strategi Nasional Perlindungan Konsumen; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 96)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berita Negara Tahun 2020 Nomor 1039)

Lain-lain

Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN), Fokus Group Discussion (FGD) I “Hak Keuangan Anggota dan Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Jakarta 2024, <https://bpkn.go.id/beritaphoto/detail/focus-group-discussion-fgd-i-hak-keuangan-anggota-dan-sekretariat-badan-penyelesaian-sengketa-konsum> diakses pada 25 Juli 2025.

Christie, 25 Tahun Implementasi UUPK, Kemendag Evaluasi Tantangan Penyelesaian Sengketa Konsumen, <https://www.hukumonline.com/berita/a/25-tahun-implementasi-uupk--kemendag-evaluasi-tantangan-penyelesaian-sengketa-konsumen> diakses pada 25 Juli 2025.

Dian Purnama Anugerah, Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/tugas-dan-wewenang-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-lt64e6fbc33bb7/> diakses pada 10 Juli 2025.

Harrison EA and Wu JW et al., “Hukum Perlindungan Konsumen,” Liputan 6, 2021, https://www.bappenas.go.id/files/9013/6082/9890/12eksistensi-pengadilan-niaga-dan-perkembangannya-dalam-era-globalisasi_20081123185136_1261_11.pdf%0Ahttp://solusihukum.com%0Ahttps://www.hukumonline.com/berita/baca/lt5a50a563ae78e/sejak-mk-berdiri--ini- diakses pada 15 April 2025.

Shidarta, BPSK Di Tengah Pergeseran Kewenangan Penganggaran, 2017. <https://business-law.binus.ac.id/2017/11/30/bpsk-di-tengah-pergeseran-kewenangan-penganggaran/> diakses pada 25 Juli 2025.